

HAPAG LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş.
ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ
Versiyon No: 1

HAPAG LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş. olarak, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na çağrı merkezini arayan müşterilerimizin kişisel verilerini, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerinizin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, sipariş takibinin yapılması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, servis kalitemizin geliştirilmesine yönelik aktivitelerin yürütülmesi amacıyla ve veri sorumlusu sıfatıyla işliyoruz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşme süresince ad-soyad, adres, telefon numarası, e-posta adresi, talep ve şikâyet bilgisi ve ses kaydına ilişkin kişisel verileriniz toplanmaktadır.

Topladığımız kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5. maddesi uyarınca, müşterilerimiz ile aramızdaki sözleşmenin ifası, veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması ile bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması hukuki sebeplerine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, "Çınarlı Mah. Ankara Asfaltı Cad. No:15/351 Konak, İzmir" adresine posta yoluyla gönderebilir veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemler ile taleplerinizi bize iletebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin nasıl işlendiği ile ilgili sorularınız için kvkirtibat@hlag.com e-posta adresi üzerinden İrtibat Kişimiz ile iletişime geçebilirsiniz. Daha detaylı bilgiye ise www.denizasiri.com.tr adresinde yer alan "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından" erişebilirsiniz.